

Conceptos básicos del Programa



A-B-C para la Sostenibilidad™: modelo de implementación de proyectos de la Fundación One Drop, con el que se ejecuta el Programa Lazos de Agua y en el que **A (Componente Acceso)** se refiere a construcción o rehabilitación de infraestructura de agua y/o saneamiento, y fortalecimiento de organizaciones comunitarias e instituciones para la prestación de servicios de agua, saneamiento e higiene; **B (Componente Cambio de comportamiento —Behaviour change—)** se refiere a la movilización y empoderamiento de las comunidades a través de intervenciones del enfoque Arte Social para el Cambio de Comportamiento™, también de One Drop, para inspirar y activar la adopción de comportamientos clave, y sostener su práctica; y **C (Componente Capital)** se refiere al fortalecimiento de la cadena de valor local de agua, saneamiento e higiene a través del acompañamiento a mipymes y la creación de soluciones flexibles de acceso a capital, adaptadas al contexto socioeconómico de las comunidades.

Actores institucionales del sector de agua, saneamiento e higiene (ASH): abarca, en Guatemala, las oficinas municipales de agua y saneamiento (OMAS); organismos operadores municipales en México; UTRASH y UMASH en Nicaragua; y, en Paraguay, Asociaciones de Juntas de Saneamiento.

Arte Social para el Cambio de Comportamiento (SABC por Social Art for Behaviour Change): enfoque de la Fundación One Drop que se encuentra en el corazón de la implementación del Programa Lazos de Agua. A través de él se moviliza y empodera a las comunidades, buscando la adopción de comportamientos saludables relacionados con ASH. Este enfoque propone procesos participativos y creativos, en los que los participantes generan su propio cambio y contribuyen a la sostenibilidad de los proyectos. Los Líderes de Cambio, miembros de la comunidad, son un pilar de las intervenciones SABC. Vea más [aquí](#).



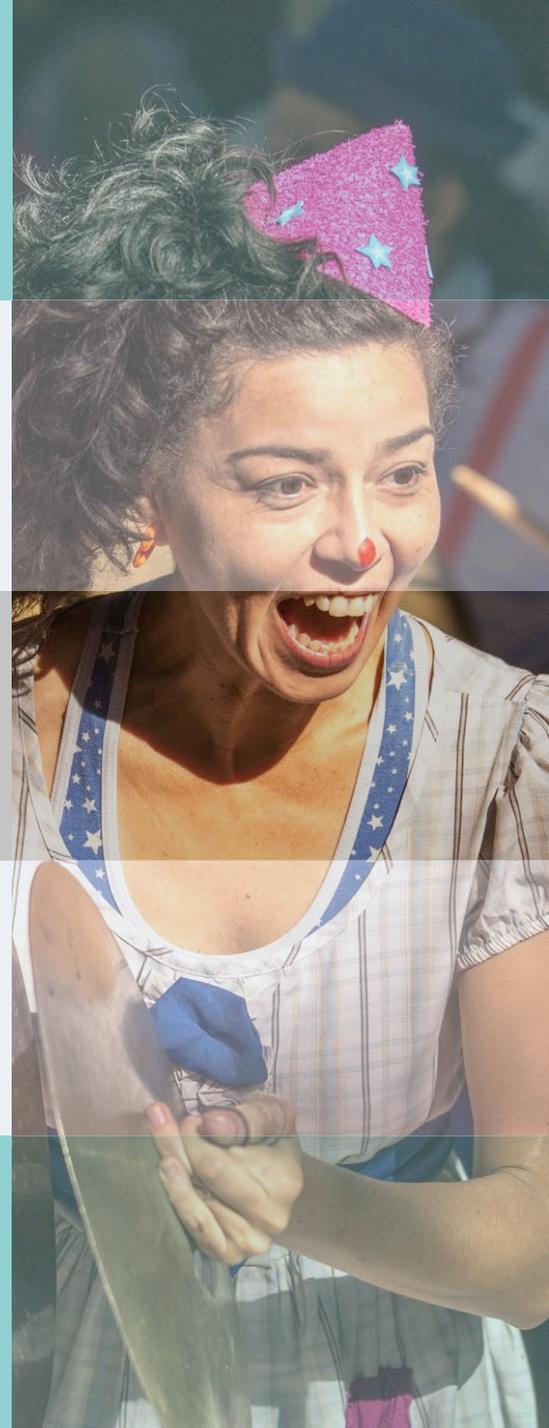
Comités de agua y saneamiento: abarca las organizaciones comunitarias de servicios de agua potable y saneamiento (OCSAS). En Colombia se refieren a ellas como comités de agua, comités de agua potable o juntas administrativas de agua y saneamiento; en Guatemala, OCSAS o juntas locales de agua y saneamiento (JULAS); en México, comités ciudadanos de agua o comités de agua; en Nicaragua, comités de agua potable y saneamiento (CAPS); y en Paraguay, juntas de saneamiento.

Comportamientos deseados (o meta): conjunto de prácticas sanas definidas, relacionados con agua, saneamiento e higiene (ASH), que se espera se conviertan en hábitos tras ser promovidos en las intervenciones del Componente B, en el marco del modelo A-B-C para la Sostenibilidad. Además de comportamientos particulares, todos los proyectos del Programa promueven: lavarse las manos con agua y jabón después de ir al baño, antes de comer y antes de preparar comida, y pagar la tarifa del servicio de agua.

Determinantes: factores que influyen a la práctica de los comportamientos deseados, impidiendo o motivando la realización de los mismos (i.e. barreras y motores).

Grupo de prioridad (o meta): conjunto de personas con un perfil definido –por sus actividades, intereses, conocimientos, preferencias artísticas, etc.–, que se prevé experimente el cambio de comportamiento a través de las intervenciones SABC.

Instituciones microfinancieras: entidades colaboradoras en el Componente C que facilitan el acceso a capital para los participantes del Programa, a través de soluciones adaptadas al contexto socioeconómico local. En Lazos de Agua participan, entre otras: Cooperativa Maya Pro Credit, en Guatemala; Hábitat para la Humanidad y Caja Popular Las Huastecas, en México; Pana Pana y Cooperativa Caja Rural Mano a Mano, en Nicaragua, y Fundación Capital, en Paraguay.

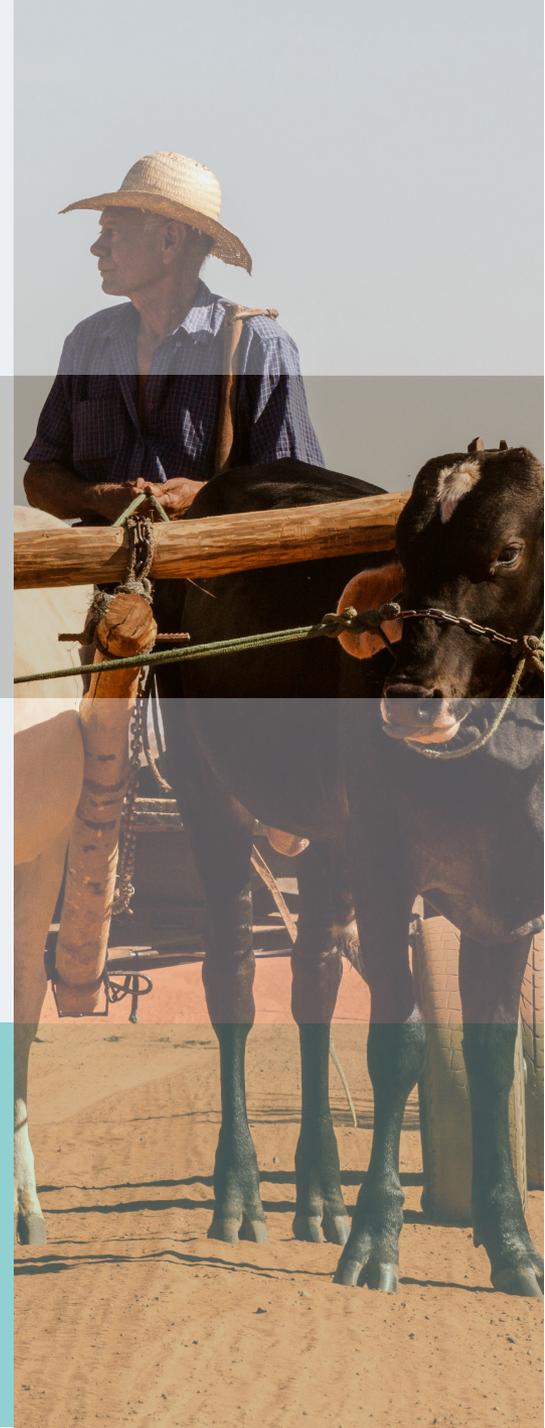


Intervenciones Activar: dirigidas a un grupo preciso dentro de la comunidad, especialmente Líderes de Cambio, para fortalecer sus habilidades y comprensión de los temas relacionados con el comportamiento meta abordado. Estas intervenciones apuntan a reducir o transformar las barreras que impiden la adopción del comportamiento deseado, aumentar o mejorar los motivadores que promueven la adopción de dicho comportamiento, y lograr la adopción del comportamiento. Ejemplos: talleres de títeres, de Circo Social, de teatro y de cuento, y los procesos con gobiernos, docentes y proveedores de agua, entre otros.

Intervenciones Inspirar: estas intervenciones se desarrollan en los primeros niveles del proceso de cambio de comportamiento. Se dirigen a un grupo grande de personas, generalmente la comunidad entera, brindando información alrededor de un comportamiento meta. Las actividades Inspirar llevan a la comunidad a cuestionarse y despertar compromiso con respecto a la adopción del comportamiento en cuestión. Ejemplo: teatro-foro.

Intervenciones SABC: actividades artísticas y participativas, como espectáculos, talleres o debates, que buscan inspirar y activar la adopción de los comportamientos deseados, y sostener su práctica. Encuentre [aquí](#) notas sobre algunos de los procesos en los que se enmarcan estas intervenciones y ejemplos de herramientas cocreadas en ellas.

Intervenciones Sostener: involucran Líderes de Cambio y otras personas del grupo de prioridad, según el comportamiento abordado. Es un proceso más corto que el Activar y se encuentra en el nivel más avanzado del proceso de cambio de comportamiento. Se compone de sesiones continuas para fortalecer la práctica de un comportamiento a través de la creación de herramientas que apoyan procesos de movilización en las comunidades. Las herramientas resultantes de estos procesos pueden ser utilizadas a largo plazo por parte de los grupos de prioridad, incluidos los Líderes de Cambio e influenciadores, y se enfocan en procesos de repetición, intensidad y constancia del comportamiento en cuestión. Ejemplos: procesos de creación de cortometrajes, fotonovelas, radionovelas o videoclips.



Líderes de Cambio: miembros de la comunidad que, luego de haber sido capacitados en el marco del Programa, pueden promover e influir en la adopción y sostenimiento de los comportamientos meta. Su rol es clave durante la ejecución del proyecto y una vez terminado el mismo, contribuyendo a su sostenibilidad. Aunque algunas de estas personas son ya líderes comunitarios, organizacionales, institucionales, religiosos o culturales, gran parte de los Líderes de Cambio son miembros de la comunidad que se reconocen como líderes a partir de procesos SABC. Estas personas están abiertas al cambio y a las nuevas ideas; y buscan inspirar y movilizar a las personas de su entorno y comunidad. También se identifican como Agentes de Cambio.

Plan de acción SABC: estrategia enfocada en el fortalecimiento del arte social local, que agrupa múltiples intervenciones SABC y es el fundamento del Componente B (Cambio de comportamiento –*Behaviour change*–, del modelo A-B-C para la Sostenibilidad).

Proveedores y/o MiPyMEs de productos y servicios ASH: ferreterías, artesanos, fontaneros, plomeros, etc. Su participación en los proyectos, como mercado local de ASH, es fundamental. La vinculación de estos actores en los procesos del Programa, desde el Componente C e interactuando con los procesos de los componentes A y B, contribuye a la sostenibilidad de los proyectos.

Socios gubernamentales ejecutores: abarca los socios gubernamentales que participan en la implementación del componente A, como es el caso de la Comisión Estatal del Agua de Guanajuato (CEAG) y la Comisión Nacional del Agua (Conagua), en México; y el Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental de Paraguay (SENASA). En Colombia, la Alcaldía de Tumaco y Aguas de Tumaco E.S.P. son dos actores clave del proyecto.

